

様

この度は、弊社に工事のご依頼をいただきまして、ありがとうございます。今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。しかし、私たちの気づかないところ、心配りが足りない点もあったことかと思えます。

そこで...

大切なお客様に、7つの質問です。

このアンケート用紙に、皆様の率直なお気持ちを記入して頂き、弊社がさらにお客様に満足して頂けるように、ご協力をお願いできますでしょうか。大変お手数をおかけしますが、思った事を短い文章でも単語でも結構ですので、ご記入をお願いします。

1. リフォームを依頼するにあたって、最初はどんな事で悩んでいましたか？

オール電化にしようかどうか悩んでいた

2. 当社を知っていただいたきっかけは何でしたか？

知人の紹介

3. 当社を知るまでに、施工することに戸惑ったり迷ったりすることや、建築業者に対しての不安はありましたか？また、それは何ですか？

あまり面積がなかったか。知人の紹介だったので良かった。

4. それはどう(なぜ)解消されましたか？

5. 当社にご依頼いただく際に、最後の決め手になったのは何でしたか？

他社の見積りより守かった

エコキュートは保温機能がついてたり貯湯が便利。リモコンも多機能で便利。

6. 実際にリフォームをした感想はいかがですか？

オール電化なので光熱費が安く済むかには良かった。

IHクッキングヒーターも安心機能があって便利。

いままでガスキッチンと灯油ボイラーだったのが、使いかたも多岐にわたるようになったかと思う。

7. お客様より頂戴したご意見及び工事写真などの当社ホームページ等への掲載をさせていただいてもよろしいですか？

ok、

ありがとうございます！お客様から頂いたご意見は、当社の財産です。

貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事ができるように更なる努力をいたします。

【個人情報保護について】

お客様より頂戴したご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、住所や本名など、個人が特定される可能性が高い情報については、一切口外及び掲載致しませんのでご安心下さい。